



Digitaal consult met triage en anamnese

Minder werkdruk & de juiste zorg op de juiste plek

📅 Februari 2020

Hoe werkt digitaal consulteren met Spreekuur?

Via Spreekuur kunnen patiënten voor zichzelf of hun kinderen digitaal advies en een recept krijgen van een huisarts. Patiënten bereiden het digitale consult zelf voor door gevalideerde triage en anamnese vragen te doorlopen en door een foto of video toe te voegen. Zorgverleners krijgen deze informatie overzichtelijk aangeboden via **VIPLive** en kunnen vlot het consult afhandelen. Via een chat, maar desgewenst ook via videobellen. Zowel vanuit het HIS als vanuit **Topicus HAP** is VIPLive toegankelijk met één druk op de knop. Deze koppeling werkt ook de andere kant op. Hierdoor kunnen gegevens gemakkelijk vanuit VIPLive worden gedeeld met HIS-en en Topicus HAP.

'Spreekuur combineert slimme gevalideerde technologie met zelfregie en persoonlijke aandacht.

'Win-win voor zorgverleners en patiënten'

- Cindy Verver

Triage, anamnese en behandelgebieden

Patiënten die beginnen met Spreekuur, kiezen een behandelgebied en doorlopen meteen daarna een aantal vragen om de urgentie van hun klacht te bepalen. Als er sprake is van zeer urgente spoed, dan kan een patiënt niet verder en krijgt hij het advies om naar een spoedlijn te bellen.

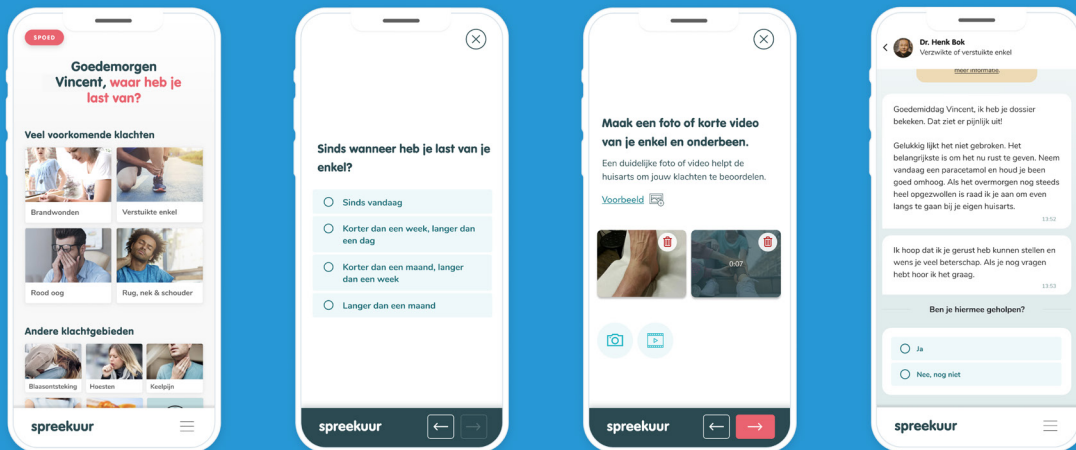
Een patiënt die wel kan worden geholpen via Spreekuur, beantwoordt een aantal vragen over het behandelgebied dat hij heeft gekozen. Voorbeelden van behandelgebieden zijn rug- en nekklachten, oogklachten en huidinfecties.

De vragen per behandelgebied zijn samengesteld en opgebouwd conform NHG-richtlijnen en NTS-standaarden. Ook zijn de vragen gevalideerd door het UMCU in samenwerking met triagisten en huisartsen. Op [spreekuur.nu](https://www.spreekuur.nu) vindt u een lijst met de meest actuele behandelgebieden.

spreekuur

Het is avond of weekend en je maakt je zorgen over jouw gezondheid. Je wacht liever niet tot je terecht kunt bij jouw eigen huisarts. Bijvoorbeeld omdat je je zorgen maakt over een wond. Wel spoed, niet levensbedreigend.

- Uit de Spreekuurcampagne voor patiënten HAP Eemland



Hoe helpt Spreekuur huisartsenposten en huisartsenpraktijken?

Door de digitale voorbereiding van de patiënt zelf, hoeven triagisten en doktersassistenten telefonisch minder vaak NAW-gegevens uit te vragen en te triëren. Huisartsen kunnen sneller een diagnose stellen. De signalering van afwijkende antwoorden in VIPLive en de antwoordsjablonen helpen hier ook bij. De bereikbaarheid verbetert en er is meer tijd voor patiënten met complexe problematiek. De wachtkamers zitten minder vol.

Een **huisartsenpost** kan ervoor kiezen om één of meerdere huisartsen digitale consulten te laten afhandelen. Zij doen dit als onderdeel van hun gewone dienst of als aparte dienst (vanuit huis). De **huisarts overdag** kan tijd inroosteren om zelf digitale consulten (vanuit huis) te voeren, maar kan de digitale consulten ook toevertrouwen aan een andere huisarts, bijvoorbeeld in een andere regio.

Zorggroepen, HAP-en en ZCC kunnen Spreekuur ook samen aanbieden aan patiënten in hun regio. Dit biedt zorgverleners tijdens ANW bijvoorbeeld de mogelijkheid om laag urgente gevallen over te dragen aan de eigen huisarts. Het biedt patiënten meer herkenbaarheid en continuïteit van zorg.

Meer informatie?

Wilt u een demonstratie of een advies op maat voor uw organisatie? Neem dan gerust contact op.

Hoe helpt Spreekuur patiënten?

Onderzoek van CZ wijst uit dat bijna 50 procent van de Nederlanders positief staat tegenover digitale huisartsenzorg ¹. Onder andere omdat ze een digitaal bezoek beter kunnen inpassen in hun dagelijkse bezigheden. Met Spreekuur kunnen patiënten locatieonafhankelijk geholpen worden en blijft het contact persoonlijk, omdat ze advies krijgen van een echte huisarts. Als het nodig is met een recept voor de apotheek. Ze hoeven nergens heen en ze hoeven niet in de wacht te staan. Zodra de huisarts heeft geantwoord, krijgen ze een notificatie op hun smartphone of tablet. Hierdoor voelen ze zich goed geholpen en bovendien wordt hun eigen risico niet aangesproken. Ze kunnen het advies altijd rustig teruglezen via hun Spreekuur account.

Veilig

Spreekuur, VIPLive en Topicus HAP zijn AVG-proof. Per 1 maart 2020 is Spreekuur CE klasse 1 gecertificeerd. Topicus, de maker van Spreekuur, is ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd.

¹ Bron: <https://www.cz.nl/over-cz/nieuws/veel-draagvlak-voor-digitale-huisartsenzorg>. 6-2-2020



Cindy Verver

Commercieel manager Topicus

Commercieel directeur Calculus

Cindy.verver@topicus.nl | 06 - 47 86 68 29