



## Slimme digitale consultvoorbereiding

Bespaart tijd & biedt meer gezamenlijke focus

Flyer november 2021

Op verzoek van meerdere JGZ-organisaties bieden we nu de mogelijkheid om consulten digitaal voor te bereiden zonder automatische triage. Digitale consultvoorbereiding van KD+ kan nu **voor elk consult en met elke vragenlijst** worden ingezet.

De belangrijkste voordelen:

- ✓ Minder administratie voor de JGZ-professional
- ✓ Flexibel en centraal vragenlijsten inzetten
- ✓ Vooraf informeren ouders
- ✓ Gezamenlijke focus

### Minder administratie voor de JGZ-professional

Met digitale consultvoorbereiding hoeft de JGZ-professional voor en tijdens het consult minder administratieve handelingen te verrichten in KD+. De vragenlijsten en afspraken kunnen namelijk volledig worden geïntegreerd. Bij het inplannen van reguliere afspraken kan automatisch een vragenlijst worden klaargezet voor ouders. Bij het annuleren van een afspraak wordt de vragenlijst meteen verwijderd.

Daarnaast kunnen bijvoorbeeld contactgegevens volledig automatisch of met alleen een bevestiging worden overgenomen uit de vragenlijst. Hiermee gaan de registratielasten omlaag.

Ook hoeft de JGZ-professional protocollen, zoals de SDQ, niet langer handmatig te scoren. De professional kan direct zien wat nodig is met het resultaatoverzicht, inclusief indicaties en een voorstel voor het vervolg. Dit scheelt fouten en voorbereidingstijd.

### Flexibel en centraal vragenlijsten inzetten

Je kunt de digitale vragenlijsten helemaal zelf inrichten. Het is mogelijk standaard vragenlijsten als de SDQ in te stellen en je kunt ook zelf (korte) vragenlijsten maken. Met de zelfgemaakte vragenlijsten kun je bijvoorbeeld ophalen hoe het gaat met tandenpoetsen en slapen of vragen wat ouders zelf zouden willen bespreken. Maar je kunt ook de 'Van Wiechen' kenmerken door ouders laten registreren, omdat je de vragen kunt toelichten met filmpjes.

Je stemt de vragenlijsten dus volledig af op de behoeften binnen jouw organisatie. En je maakt het ouders gemakkelijk door in te stellen dat ze alleen relevante vragen hoeven te beantwoorden. Als ze 'nee' hebben geantwoord, dan krijgen ze bijvoorbeeld geen verdiepende vragen. Bij uitgebreidere vragenlijsten kan dit ze een aanzienlijke tijdsbesparing opleveren en het voorkomt dat ze afhaken. Ten slotte kunnen de vragenlijsten centraal worden gekoppeld aan reguliere afspraken. Zo hebben JGZ-professionals er weinig omkijken naar!

## Vooraf informeren ouders en jeugdigen

Een belangrijk onderdeel van de vragenlijsten is dat je informatie over het consult kunt delen. Zo kun je toelichten wat in ieder geval besproken of gedaan gaat worden inclusief links naar meer informatie, zoals uitleg over een vaccinatie. Naar aanleiding van de antwoorden van ouders kun je direct wat informatie delen over een bepaald onderwerp. Bijvoorbeeld over bedplassen als ouders hebben geantwoord dat dit aan de orde is. De informatie kan ze meteen antwoorden geven op vragen die ze hebben en soms kunnen ze zelfs al meteen aan de slag.

## Gezamenlijke focus

JGZ-professionals brengen met de vragenlijsten eenvoudig fysieke en mentale aandachtspunten bij jeugdigen in beeld. De ouders beginnen een stuk beter voorbereid aan het consult door het beantwoorden van de vragen, door de consultinformatie vooraf en door de extra informatie over onderwerpen waarmee ze worstelen. Zo voeren JGZ-professionals en ouders sneller een gesprek over de zaken die er het meest toe doen. Iedereen staat beter in zijn kracht door gezamenlijke focus!

*“Het is fijn dat ouders het advies kunnen teruglezen in Mijn Kinddossier!”*

- Adviseur jeugd en maatschappelijke ondersteuning bij gemeente Den Haag

## Begeleiding tijdens implementatie

Bij Topicus zijn we erop gericht om JGZ-professionals zoveel mogelijk te ontzorgen. Daarom nemen we de implementatie van onze slimme digitale consultvoorbereiding zo veel mogelijk uit handen. We vragen alleen de hoognodige inzet van een selecte groep medewerkers binnen jouw organisatie. Digitale consultvoorbereiding is binnen de kortste keren beschikbaar voor gebruik.



## Wat levert digitale consultvoorbereiding jouw organisatie op?

Robbert en Femke gaan hierover graag het gesprek met je aan en kunnen laten zien hoe het werkt.



**Robbert Geerdinck**

[Robbert.Geerdinck@topicus.nl](mailto:Robbert.Geerdinck@topicus.nl)

[+31\(0\)6 386 768 01](tel:+31(0)638676801)

## Wist je dat een consult naast fysiek ook digitaal kan plaatsvinden vanuit KD+?

Bijvoorbeeld via beeldbellen en ons e-consult. Vraag ons naar de mogelijkheden!



**Femke Goedvolk**

[Femke.Goedvolk@topicus.nl](mailto:Femke.Goedvolk@topicus.nl)

[+31\(0\)6 390 111 32](tel:+31(0)639011132)